

**ALGEMENE LEVERINGS- EN
BETALINGSVOORWAARDEN van Hoeve Rosa B.V.,
gevestigd in Sevenum. Versie van januari 2022.**

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door ons aangegane overeenkomsten voor wat betreft de vergaderlocatie, hoe ook genaamd, met uitdrukkelijke uitsluiting van eventuele door afnemer gehanteerde algemene voorwaarden. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover dat uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen kunnen geen rechten voor de toekomst worden ontleend.

1.2. Wij kunnen onze algemene voorwaarden aanpassen. Van toepassing is steeds de versie van onze algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van totstandkoming van een overeenkomst.

1.3. Met "ons", "onze" of "wij" wordt Hoeve Rosa B.V. bedoeld. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over "afnemer" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot ons in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met ons gesloten of te sluiten overeenkomst. Met name wordt onder "afnemer" ook verstaan degene wiens opdracht en voor wiens rekening goederen en/of diensten worden geleverd. Met "partner" wordt bedoeld elke natuurlijke of rechtspersoon waarmee wij samenwerken, en met "evenement" een gebeurtenis voor een of meer personen. Onder schriftelijke instemming door ons is ook onze instemming per e-mail begrepen.

Artikel 2. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

2.1. Onze offertes zijn wederzijds vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen. Het uitbrengen van een offerte verplicht ons niet tot het sluiten van een overeenkomst met een afnemer. Aan typefouten of verschrijvingen kunnen geen rechten worden ontleend.

2.2. De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke/email aanvaarding door de afnemer van onze offerte. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de offerte of de overeenkomst zijn slechts bindend indien wij hiermee schriftelijk/email hebben ingestemd. Die wijzigingen maken vervolgens een onverbreekelijk onderdeel uit van de overeenkomst.

2.3. Degene die namens een ander de overeenkomst met ons aangaat is tegenover ons hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1. De afnemer is verplicht om volledige medewerking te verlenen om ons in staat te stellen de overeenkomst na te komen. De afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle aan ons verstrekte informatie en gegevens, waaronder informatie met betrekking tot de gezondheid van deelnemers aan een evenement.

3.2. Wij zijn bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door partners te laten uitvoeren.

3.3. Het is de afnemer niet toegestaan om zonder onze schriftelijke instemming opdrachten aan derden,

waaronder onze partners, te verstrekken die zien op de uitvoering van de overeenkomst of het evenement.

3.4. Het is de afnemer niet toegestaan eet- en drinkwaren te gebruiken, anders dan door ons verstrekt.

3.5. De programmaonderdelen en -tijden zijn indicatief. Wij zijn, na voorafgaand overleg, gerechtigd wijzigingen in een overeengekomen programma aan te brengen.

Artikel 4. Prijzen

4.1. Prijzen luiden in euro's (€) exclusief omzetbelasting, tenzij anders is vermeld.

4.2. De in een offerte vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren. Wij behouden ons het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de afnemer in rekening te brengen, in welk geval daarvan schriftelijk bericht aan afnemer zal worden gegeven.

Artikel 5. Betaling

5.1. Betaling dient te geschieden zonder enige verrekening, aftrek of korting, binnen 7 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Die datum geldt als fatale termijn.

5.2. In geval de afnemer in verzuim is, zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

5.3. Indien afnemer niet of niet tijdig aan een betalingsverplichting voldoet, maken wij aanspraak op vergoeding van een contractuele rente van 1% per maand, vanaf de dag van verzuim. Daarnaast maken wij aanspraak op vergoeding van met de incasso gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) van minimaal 15% over het verschuldigde bedrag inclusief rente, met een minimum van € 150,00.

Artikel 6. Wijziging en ontbinding van de overeenkomst

6.1. Wijzigen of ontbinden van de overeenkomst dient zowel telefonisch als schriftelijk te gebeuren.

6.2. Als de veiligheid van personen of goederen onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde goederen of diensten, zijn wij gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de overeenkomst, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

6.3. In het geval van ontbinding van de overeenkomst door de afnemer, is de afnemer aan ons het met de overeenkomst corresponderende factuurbedrag verschuldigd, volgens de volgende staffel.

Bij **annulering van een evenement** tot 2 maanden voor de afgesproken datum, is een vergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het factuurbedrag,
tot 1 maand 25%,
tot 14 dagen 50%,
tot 7 dagen 75% en indien daarna wordt ontbonden 100% van het factuurbedrag (= reserveringswaarde).

Let op! Bij het verplaatsen van een reservering gelden ook annuleringskosten.

6.4. Een neerwaartse wijziging van het aantal deelnemers is kosteloos mogelijk tot de donderdag voorafgaand aan de week waarin uw evenement plaatsvindt. Voor dit doorgegeven aantal personen blijft het factuurbedrag verschuldigd.

Artikel 7. Klachten

7.1. Klachten dienen binnen 1 week na de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan ons ter kennis te worden gebracht.

7.2. In het geval het alsnog nakomen van de overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is, zijn wij slechts aansprakelijk binnen de in deze algemene voorwaarden genoemde grenzen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. Wij zullen onze werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht.

8.2. Deelname aan een evenement of een deel ervan is vrijwillig en voor eigen risico. Wij hebben het recht om deelnemers die fysiek of mentaal niet de juiste conditie hebben, of deelnemers die bedreigend, agressief, gewelddadig of ander onprettig gedrag vertonen, te allen tijde uit te sluiten van deelname. In geval van uitsluiting bestaat geen recht op restitutie.

8.3. Indien wij een fout maken doordat de afnemer ons onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, zijn wij voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

8.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door toedoen van derden, waaronder onze partners.

8.5. Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, ziekte of een ongeval en belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties. Indien wij door overmacht onze plichten niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen, zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, naar onze keuze. In geval van overmacht kan de afnemer ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

8.6. Indien wij jegens de afnemer aansprakelijk zijn, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot directe schade, en tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder onze toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de netto-factuurwaarde van (dat gedeelte van) de overeenkomst, waarmee de schade verband houdt.

Artikel 9. Privacy en intellectuele eigendom

9.1. Alle door afnemer beschikbaar gestelde gegevens worden met discretie behandeld. Deze worden zonder een

wettelijke plicht niet aan derden ter beschikking gesteld en niet voor andere doeleinden gebruikt.

9.2. Zowel wij als de afnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.3. De afnemer vrijwaart ons voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

De rechtsverhouding tussen ons en de afnemer wordt beheerst door Nederlands recht. Geschillen zullen bij uitsluiting worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op onze website en in onze aanvraagmodule.